

Top-Thema

Fahrsicherheitstraining

An Grenzen gehen und Souveränität gewinnen **10**

Rubriken

Panorama Aus Wirtschaft und Politik **4**

Impressum **30**

ReiseInfos Tipps für Trips **49, 55**

Technik

Premiere Go4City: Bei Bedarf mit Hänger **6**

Kleinbusse Opel Vivaro Life Cosmo: Multimedia für jeden Geschmack **8**

Fuhrpark

Einbauten Die richtige Bohne für die Bordküche **13**

Management

Recht Die gesetzlichen Regelungen bei Schwangerschaften **14**

RDA aktuell

Internationaler Bustouristik Verband

Nachrichten und Informationen aus der Branche **17**

Editorial

Fahrsicherheit Gefahren gekonnt meistern **1**

Grenzüberschreitender Verkehr

Ländertabelle Island **16**

Markt

Paketreiseveranstalter Nischen mit Potenzial **22**

Interview mit Dr. Klaus Mewes, Marketing BTO – Wenn das Besondere zum Normalfall wird **25**

Service-Reisen Gießen: Schulbank drücken für den Erfolg bus-partner: Rumänien – Exot in Europa **26**
28

Markt

Ruhr.2010 Bunte Vielfalt um alte Zechen **31**

Sortiment

Museen Neue Konzepte für traditionsreiche Sammlungen **32**
Österreich: Frische Ideen für 2011 **35**

Deutschland: Erlebnisorientierte Vermittlung von Wissen **40**

Produktplanung Von Dracula bis Fliegenpilz **44**

Alpenpässe Streckenprofil mit Höhepunkten **46**

Logistik

Kreuzfahrten Verwöhnen und informieren – im Gespräch mit Wiebke Harms, Director Sales and Marketing, nicko tours **50**



Top-Thema: Fahrsicherheitstraining

23 Omnibusunternehmer und –fahrer nahmen diese Mal an unserem zusammen mit der Neoplan Akademie durchgeführten Fahrsicherheitstraining teil. Sie nutzen die Möglichkeit, den Ernstfall zu üben und lernten in Gefahrensituationen richtig zu reagieren. Über ihre Erfahrungen lesen Sie ab Seite 10

Paketreiseveranstalter



Rumänien zählen viele zu Unrecht zu den weniger attraktiven Zielen. Wer seinen Kunden öfter einmal etwas Neues bieten will, für den kann das Land aber durchaus eine Überlegung wert sein (im Bild: das Rathaus von Brasov/Kronstadt, Siebenbürgen). Mehr zu der Nische mit Potenzial ab Seite 28

Sortiment

Anfassen und mitmachen erlaubt: Die Museen gehen weg von der reinen Objektpräsentation und hin zur mehr interaktiven Wissensvermittlung. Über die neuen Ideen Historisches zeitgemäß zu präsentieren, lesen Sie ab Seite 32



Fotos: bus-partner, Engler, Sanne

Destination

Benelux Gutes von den Nachbarn **51**

Österreich Salzburger Land: Besuchermagneten in den Bergen **52**

Norddeutschland Zu Besuch bei Müllers **56**