

## FAHRZEUG UND BETRIEB

### Technik

<b>Fahrbericht</b> Scania Touring HD 13,7: Besser lang als kurz	6
<b>Premiere</b> Viseon LT 20: E-Busse in schwungvollem Design	12
<b>Unternehmen</b> 60 Jahre Setra: Vom S 8 zur TopClass	16
Jubiläum: Scania feiert 100. Bus-Geburtstag	19

### Fuhrpark

<b>Alternative Antriebe</b>	
Hybridbusse: Elektrisch fahren spart Diesel	20
<b>Behindertengerechte Ausstattung</b> Optimaler Halt	24
<b>Dispositionssoftware</b> Beinahe das Ende der Zettelwirtschaft	26
<b>Fahrsicherheitstraining</b> BUSMAGAZIN und MAN   Support ProfiDrive® laden Sie ein	28

### Management

<b>Innovation</b> Privates Busterminal: Ein bisschen verwöhnen gehört beim Schmidt dazu	30
<b>Reiseversicherung</b> Schüler versichern lohnt sich	31
<b>Mitarbeiterführung</b> Mediation: Schlichtung bei Streitfällen	32



Im Test:  
der Scania  
Touring HD 13,7  
aus chinesischer  
Fertigung.  
Unseren Eindruck  
finden Sie ab  
Seite 6

## 6 Fahrzeugtechnik

### Grenzüberschreitender Verkehr

Ländertabelle Marokko	33
Ländertabelle Mazedonien	34
<b>Recht</b> Kaffeefahrten fördern soziale Kontakte	40

### Rubriken

<b>Panorama</b> Aus Wirtschaft und Politik	4
<b>Impressum</b>	79

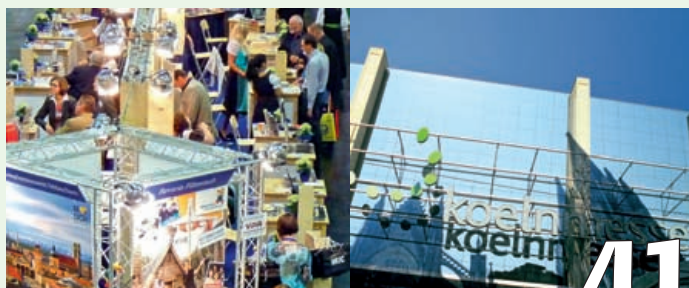
### RDA aktuell

<b>Internationaler Bustouristik Verband</b>	
Nachrichten und Informationen aus der Branche	35



## Top-Thema

<b>RDA-Workshop</b> Unsere Messe-Themen in der Übersicht	41
<b>Messe- und Branchentrends</b> Event & Co. im Fokus	42
<b>EU-Berufskraftfahrer-Qualifikation</b> Info-Tag am Kirschbaum-Stand	48
<b>Paketreiseveranstalter</b> Zubucherreisen: Wachsendes Geschäftsfeld ohne Risiko	50
<b>Freizeit- und Erlebnisparks</b> Zielgruppenanalyse: Wer kommt, soll länger bleiben Schulklassen: Zum Lernen raus vor die Tür 60+: Treffen der Generationen Vereine: Die richtige Ansprache finden Zoo Leipzig: Gondwanaland – Zurück in die Zukunft	56



## Top-Thema

41

Zum Nabel der Welt – zumindest in Bezug auf die Bustouristikbranche – werden vom 26. bis 28. Juli wieder die Messehallen in Köln-Deutz, wenn sie ihre Tore für eine neue Ausgabe des RDA-Workshop öffnen. Unsere Vorschau auf die Messe, ihr Leitthema „Trends kreieren – Gruppen generieren“ und das Tourismusjahr 2011 finden Sie ab Seite 41

### Editorial

<b>RDA-Workshop</b> Auf nach Köln!	1
------------------------------------	---

## BUS- UND GRUPPENTOURISTIK

### Logistik

<b>Alpine Ausflugsbahnen</b> Programme am Berg und im Tal	70
<b>Kreuzfahrten</b> nicko tours erweitert Donau-Angebot	74

### Sortiment

<b>Gärten</b> Wie ein Schmetterling von Garten zu Garten	76
<b>Schlösser &amp; Burgen</b> Speisen hinter ehrwürdigen Mauern	80
<b>Klöster &amp; Stifte</b> Natur tanken im Kloster	85
<b>Weihnachtsmärkte</b> Stimmungsvoller Zauber auf Zeit	90

### Destination

<b>Länderspecial Kroatien</b> Kulturgüter ersten Ranges	98
<b>Länderspecial Schweiz</b> CH = Berge + Seen + Events	102
<b>Polen</b> Fußball-EM 2012 – eine runde Sache	104
<b>Großbritannien</b> London lockt mit „königlichen“ Highlights	106
<b>Mecklenburg-Vorpommern</b> Mit dem Kremser unterwegs auf Hiddensee	107
<b>Schleswig-Holstein</b> Sagenhafte Nordsee	108
<b>Niedersachsen</b> Bilanz: Vierter und trotzdem Sieger	110
<b>Brandenburg</b> Grenzerfahrung in Potsdam	111
<b>Schwarzwald</b> Schwarzwald, natürlich	112
<b>Donaueschingen</b> Donau-Residenz	115
<b>Österreich</b> Auf den Spuren Gustav Klimts	116
Oberösterreich: Enns feiert 800 Jahre Stadtrecht	119
Baden/Wienerwald: Weinwanderung mit der Reblaus	122
WasserReich Tirol: Fallbeispiele für Schluchtenbummler	124
Salzburg: World Dog Show 2012 – Hunde auf dem Catwalk	127

### ReiseInfo

Tipps für Trips	79, 114
-----------------	---------