

## FAHRZEUG UND BETRIEB



8

### Fahrbericht

**Volvo ersetzt bei seinen Reisebussen den obligatorischen Retarder auf Wunsch durch die eigene Motorbremse Volvo Engine Brake (VEB+). Wir testeten den 13,8 m langen Dreiachs-Hochdecker 9700 mit VEB+ im Gebirge. Unseren Eindruck finden Sie ab Seite 8**

### Technik

**Fahrbericht** Volvo 9700 13,8 mit VEB+: Bremsen tut er gut **8**  
**Gelenkbusse** Vom D-Zug bis zum CapaCity **13**

### Fuhrpark

**Sitze** Richtig sitzen, bequem reisen **16**  
**Behindertengerechte Ausstattung** Busse ohne Barrieren **18**  
 Interview mit Peter Stimming (BEX GmbH): „Der Umbau dauert eine Stunde“ **19**  
**Reportage** Malta schickt schmucke Oldtimer-Busse in Rente **20**

### Management

**Sicherheit** Weitere Prüfsiegel verbessern nichts **22**

### Rubriken

**Panorama** Aus Wirtschaft und Politik **4**  
**Impressum** **10**

### RDA aktuell

**Internationaler Bustouristik Verband**  
 Nachrichten und Informationen aus der Branche **23**



20

### Reportage

**Auf Malta ist die Ära der gelben Oldtimer-Busse zu Ende gegangen. Was Touristen dort künftig nicht mehr sehen, sehen Sie auf Seite 20**

## BUS- UND GRUPPENTOURISTIK

### Top-Thema

**RDA-Workshop** Bilanz und Ausblick: Suche nach Besuchern **28**  
 Polen vereinfacht Personenbeförderungssteuer **31**  
 Service-Reisen Giessen: Gmundo goes facebook **32**

### Editorial

**RDA-Workshop 2011** Jedem sein Pläsierchen **1**

### Markt

**Paketreiseveranstalter** Kundenbindung: Wie aus Kunden Partner werden **34**  
 Jubiläum: BTO feiert 20. Geburtstag **37**  
**Bremerhaven** Neue Hotels – mehr erleben **40**  
**Bonn** Bonner Kultur „zieht“ bei Jung und Alt **42**

### Sortiment

**Weihnachtsmärkte** Angebote für den Advent **46**

### Top-Thema: RDA-Workshop



**Angesichts erneut sinkender Besucherzahlen war die Resonanz auf den RDA-Workshop wieder mal durchwachsen. Unseren Rückblick auf die drei Messtage in Köln lesen Sie ab Seite 28**

28

### Destination

**Skandinavien** Neue Reiseideen im Norden **50**  
**Benelux** Reise-Tipps für 2012 **53**  
**Österreich** Wien: Audienz in der Albertina **54**  
**Polen** Fußball-EM soll Touristen locken **56**  
**Norddeutschland** NordArt: Kunstpause an der Autobahn **57**

### ReiseInfo

Tipps für Trips **39**