

FAHRZEUG UND BETRIEB

Fahrzeugtechnik

Fahrbericht Setra 416 GT-HD/2: Der „Golf“ unter den Bussen **8**
Klimaanlagen Unternehmen: Spheros unter neuer Führung **12**

Fuhrpark

Tank- und Servicekarten Sicherheit: Kartengesellschaften fordern Bonitätsnachweis **15**
Umweltzonen „Wir brauchen eine bundesweite Regelung“ – Interview mit dem parlamentarischen Staatssekretär Ernst Burgbacher **18**



Neuer Ärger um die Umweltzonen: Seit Jahresbeginn sind in einigen Städten Euro-3-Busse praktisch ausgesperrt. Der parlamentarische Staatssekretär im Bundeswirtschaftsministerium Ernst Burgbacher erläuterte uns im Interview, wie er der Busreisebranche helfen will Seite 18

18

Fuhrpark

Management

Recht Merkantiler Minderwert: Wie viel gibt's noch für das Unfallfahrzeug? **20**
Grenzüberschreitender Verkehr
 Ländertabelle Österreich **21**
 Ländertabelle Polen **22**

8



Fahrzeugtechnik

Eine interessante Variante von Setras Baureihe GT-HD stellt der 13 m lange Zweichachser dar, den wir in unserem Test unter die Lupe nahmen. Unseren Eindruck finden Sie ab Seite 8

Rubriken

Panorama Aus Wirtschaft und Politik **6**
Impressum **20**

RDA aktuell

Internationaler Bustouristik Verband
 Nachrichten und Informationen aus der Branche **23**



Welche rechtlichen Rahmenbedingungen Busreiseveranstalter beim grenzüberschreitenden Verkehr in unsere Nachbarländer Österreich und Polen beachten müssen, lesen Sie ab Seite 21

21

Management

BUS- UND GRUPPENTOURISTIK

Top-Thema

ITB Berlin Branchenklima: Wird 2012 Schicksals- oder Rekordjahr für den Tourismus? **28**
 Kroatien: Mehr als nur ein Badeziel **34**
 Schweiz: Gute Aussichten für die nahe Zukunft **37**

28

Die ganze Tourismuswelt ist zu Gast in Berlin, wenn sich vom 7. bis 11. März wieder die Pforten zur Internationalen Tourismusbörse (ITB) öffnen. Traditionell steht dort auch die Frage „Wohin geht die Reise 2012?“ auf der Tagesordnung. Antworten darauf und die wichtigsten Ergebnisse aktueller Studien finden Sie schon jetzt in unserem Top-Thema ab Seite 28



Top-Thema



Fotos: BMWi, Göngler, Fotolia/Vectormart

BUS- UND GRUPPENTOURISTIK

Editorial

ITB Adieu Strandurlaub, adieu Faulenzer... **1**

Markt

Freizeit-, Erlebnis- und Themenparks

Premieren und Highlights: Neues Jahr, neuer Kick **38**

Unternehmensstrategie: Showtime für 2012 **42**



38 Markt

Sortiment

Museen und Ausstellungen

Deutschland: Die Wünsche der Gäste fest im Blick **52**

Österreich: Auf dem Weg zum Servicebetrieb **59**

Klöster und Stifte Führungen:

Gutes Geleit durch kundige Klosterbrüder **64**

Schlösser und Burgen Produktplanung:

Festungen wirken wie Magneten **68**

Fest- und Freilichtspiele Mit königlicher Oper

und barocker Lebenslust gegen den Zeitgeist **72**

Logistik

Alpine Ausflugsbahnen Österreich: Der Berg ruft **74**



Destination

84

Das Brauchtum wird in Tirol besonders gepflegt. Lebendiger denn je ist etwa die Volksschauspieltradition. Jährlich stehen dort etwa 6000 Laienschauspieler auf der Bühne. Wo Gruppen Tiroler Brauchtum erleben können, lesen Sie ab Seite 84



Fotos: Allgäu Skyline Park, Criesßenboeck, Schmuckmuseum Pforzheim, Zoo Hannover

Das noch nie Dagewesene mobilisiert Erstbesucher wie Stammkunden gleichermaßen. Welche Neuheiten in Freizeit-, Themen- und Erlebnis-parks (Bild: Allgäu Skyline Park) sowie Zoos (Bild: Zoo Hannover) 2012 geplant sind, lesen Sie ab Seite 38



Sortiment

52

Kaum eine Institution hat sich in den vergangenen Jahren so in Richtung Dienstleistungsbetrieb gewandelt wie das Museum. Wir haben die Betreiber verschiedener Häuser (Foto: Schmuckmuseum Pforzheim) in Deutschland und Österreich danach gefragt, wie Gruppen einen Besuch bei ihnen abrunden können. Die Antworten finden Sie ab Seite 52

Destination

Irland Programmgestaltung: Schnelle Füße & heiße Klänge **82**

Norddeutschland Themenreisen: Prima Aussichten auf und am Wasser **83**

Österreich Themenreisen: Tiroler Brauchtum erleben **84**

Reiseziel Vorarlberg: Wandern durchs Walsertal **88**

Reiseziel Salzburg: Ansturm auf die Burgen **90**

ReiseInfo

Tipps für Trips **51, 71**