

# BUS- UND GRUPPENTOURISTIK



## Top-Thema

<b>RDA-Workshop</b> Übersicht	<b>43</b>
15 gute Gründe für den Messebesuch	<b>44</b>
Messevorschau: Immer der Nase nach!	<b>46</b>
Busbauer & Co.: Mehr als nur Beiwerk	<b>48</b>
In eigener Sache: <b>BUSMAGAZIN</b> ist dabei	<b>49</b>
Branchentrends 2013: Wie Sie Ihren Gästen schmackhafte Reiseerlebnisse servieren	<b>50</b>
<b>Fährschiffahrt</b> Gemeinsam in Köln vor Anker	<b>61</b>
<b>Paketreiseveranstalter</b> Kundenbetreuung: Na, wie war die Reise?	<b>62</b>
<b>Freizeit-, Themen- und Erlebnisparks</b> Kurzreiseziel Freizeitpark: Angebot und Nachfrage wachsen	<b>66</b>
Erlebniswelt Zoo: Innovative Angebote entfachen Begeisterung	<b>75</b>



43

## Top-Thema

**Regionale Spezialitäten (und natürlich jede Menge neue Reiseideen) erwarten die Besucher beim RDA-Workshop in Köln (17. bis 19. Juli), denn die Veranstalter haben als Motto „Küche & Keller“ ausgerufen. Unsere große Messevorschau und einen ausführlichen Blick auf die Branchentrends für das Reisejahr 2013 finden Sie ab Seite 43**

# FAHRZEUG UND BETRIEB

## Fahrzeugtechnik

<b>Fahrbericht</b> Mercedes-Benz Citaro Euro 6: Starker Saubermann für den ÖPNV	<b>10</b>
Auwärter Centro City: Mehr Ruhe beim Niederflur	<b>16</b>



10

## Fahrzeugtechnik

Die jüngste Citaro-Generation von Mercedes-Benz, die erst 2011 vorgestellt wurde, gibt es jetzt auch mit den neuen Euro-6-Aggregaten. Wir haben einen Solobus (Bild) und einen Gelenkzug einem ersten Fahrversuch unterzogen. Unsere Eindrücke lesen Sie ab Seite 10

## Fuhrpark

<b>Waschanlagen</b> Marktübersicht: Putzgerät für die große Wäsche	<b>20</b>
<b>Fahrgastsitze</b> Sicherheit: Anschnallen nicht vergessen!	<b>23</b>
<b>Einbauten</b> Behindertengerechter Busumbau: Türöffner mit Lift	<b>26</b>

## Management

<b>Versicherungen</b> „So sind Sie auf der sicheren Seite“ – Interview mit Iris Nebbe (Foto) von der Europäischen Reiseversicherung	<b>29</b>
<b>Verbände</b> Gemeinsam stark: 125 Jahre Fuhrgewerbe-Innung Berlin-Brandenburg	<b>32</b>
<b>Sicherheit</b> Fahrertraining: <b>BUSMAGAZIN</b> und <b>NEOPLAN ACADEMY</b> laden Sie ein!	<b>34</b>
<b>Grenzüberschreitender Verkehr</b> Ländertabelle Frankreich	<b>36</b>



## Rubriken

<b>Panorama</b> Aus Wirtschaft und Politik	<b>8</b>
<b>Impressum</b>	<b>24</b>

## RDA aktuell

<b>Internationaler Bustouristik Verband</b> Nachrichten und Informationen aus der Branche	<b>37</b>
---	-----------



Univers-Reisen in Bonn hat einen aufwendig modifizierten Reisebus für behindertengerechte Touren. Interessantes über Umbau und Einsatzmöglichkeiten lesen Sie ab Seite 26

26

## Fuhrpark

## BUS- UND GRUPPENTOURISTIK

### Editorial

**RDA-Workshop** Vernetzung führt zum Erfolg **3**

### RDA-Fachbeitrag

**Recht** Teurer Rückflug: Veranstalter haftet bei Reisemangel **41**

### Logistik

**Alpine Ausflugsbahnen** „Gipfelsturm“ für Gruppen **78**



### Logistik

**78**

**Ausflugs- und Bergbahnen sind komfortable Transportmittel in sonnige Höhen – inklusive Fernblick (Foto: Pfänderbahn über Bregenz und dem Bodensee). Unsere Auswahl gruppeneigneter Programme in den österreichischen Bergen finden Sie ab Seite 78**

### Sortiment

**Gärten und Gartenschauen** Programmbausteine: Hinfahren, wo es grünt und blüht **88**

**Schlösser und Burgen** Produktplanung: Gruppenreiseziele mit Geschichte **93**

**Klöster und Stifte** Wohl bekomm's: Womit Klöster ihre Gäste kulinarisch verwöhnen **96**

**Weihnachtsmärkte** Produktvarianten: Reisen in die bunte Welt der Weihnachtsmärkte **100**



### Sortiment

**Fahrten zu attraktiven Weihnachtsmärkten, wie z. B. in Stuttgart (Bild), gehören bei vielen Bus- und Gruppenreiseveranstaltern fest ins Programm. Wir stellen Märkte in ganz Deutschland mit ihren Besonderheiten und ihrem Service für Busunternehmer vor Seite 100**



**112**

### Länder-Special

**Istrien (im Bild: Rovinj) setzt seit geraumer Zeit auf Qualitätstourismus. Mit dieser Entscheidung und einer Fülle kultureller Angebote hat es sich zu einer wichtigen Destination für die Bustouristik entwickelt. Eine Rundreise über die Halbinsel stellen wir Ihnen ab Seite 112 vor**

### Länder-Special

**Irland** Museumsneuheit: Belfast „hebt“ die Titanic **109**

**Schweiz** Aktivreisen: Genießen zwischen Berg und See **110**

**Kroatien** Istrien-Rundtour: Halbe Insel – volles Programm **112**

### Destination

**Österreich** Tirol: Neues erleben zwischen Lech und Pitztal **116**

Passionsspiele Erl – Laien wandern auf dem Pfade Jesu **118**

Tirol/Ötztal – Ötzi-Dorf schickt Besucher in die Steinzeit **120**

Vorarlberg: Kunst bewegt Bregenz **123**

Zentralfriedhof Wien: Besuch bei der schönen Leich **126**

Steiermark: Stübing blickt auf 600 Jahre Bauerntum **127**

**Schwarzwald** Gengenbach: Weihnachten wie im Bilderbuch **128**

**Brandenburg** Bad Belzig: Bad und Burg im Hohen Fläming **130**

**Mecklenburg-Vorpommern** Prora/Rügen: Lehrpfad mit „Aldlerhorst“ **132**

### ReiseInfo

**Tipps für Trips** **108, 131**



### Destination

**116**

**Mit dem Lechweg (Foto) an einer der letzten europäischen Wildflusslandschaften und der neuen Wildspitzbahn im Pitztal bietet Tirol 2012 zwei attraktive bustouristische Neuheiten, die die Region weiter aufwerten. Alle Informationen für Veranstalter gibt es ab Seite 116**