

# FAHRZEUG UND BETRIEB

## Fahrzeugtechnik

**Fahrbericht** Viseon C12 HD:  
Individualist trotz Standardmaßen  
Mercedes-Benz Sprinter City 77: Der „Vierziger-Mini“



8

## Fahrzeugtechnik

Viseons Zweiachser C12 HD überragt mit einer Gesamthöhe von 3 780 mm alle anderen Reisehochdecker der C-Familie um 220 mm. Wir haben den Bus mit dem Plus an Kopffreiheit auf unsere Testroute in die Eifel geschickt. Unseren Eindruck finden Sie ab Seite 8

## Fuhrpark

**Waschanlagen** Wasseraufbereitung:  
Wirtschaftlich und umweltschonend waschen

16

## Management

**Recht** Internet und Social Media:  
8 Datenschutz ist (k)eine Glückssache 15  
**12 Grenzüberschreitender Verkehr**  
Ländertabelle Slowenien 18

## Rubriken

**Panorama** Aus Wirtschaft und Politik 6  
**Impressum** 51

## RDA aktuell

**Internationaler Bustouristik Verband**  
Nachrichten und Informationen aus der Branche 19

Welche rechtlichen  
Rahmenbedingungen  
Busreiseveranstalter beim  
grenzüberschreitenden  
Verkehr nach Slowenien  
beachten müssen, lesen  
Sie ab Seite 18



18

## Management

# BUS- UND GRUPPENTOURISTIK

## RDA-Fachbeitrag

**Recht** AGB im elektronischen Geschäftsverkehr 23

## Top-Thema

**ITB** Branchenklima: Gute Aussichten für den Tourismus 26

## Editorial

**Reiseanalyse/ITB** Bayern oder Ostsee? 1

## Markt

**Freizeit-, Erlebnis- und Themenparks**  
Themenwelten: Wie man Erlebnisse inszeniert 34  
Botanische Anlagen: Themengärten sind echte Hingucker 41  
Zoos und Tierparks: Themenwelten mit allen Sinnen erleben 44



## Top-Thema

26

Die Vorzeichen sind gut für die anstehende Internationale Tourismusborse (ITB), zu der die Reisewelt vom 6. bis 10. März wieder zu Gast in Berlin ist. Denn die Forscher erwarten ein stabiles „touristisches Hoch“ für 2013. Unseren Ausblick auf die kommende Saison und eine Bilanz des zurückliegenden Reisejahres finden Sie schon jetzt in unserem Top-Thema ab Seite 26

## BUS- UND GRUPPENTOURISTIK

### Markt

#### Paketreiseveranstalter

Stammkundentreffen: BTO-Exkursion nach Schweden **50**

18. VPR VIP-Treff: Erfolgreicher als vielfach erwartet **52**

#### Euregio-Special Interview:

Der TIGER startet durch **54**

#### Bremerhaven Gästeanalyse:

Attraktivität als Kurzreiseziel steigt **56**



### Logistik

78

**Ausflugsbahnen (Foto: Fellhornbahn in Oberstdorf) haben fast das ganze Jahr über Saison. Dennoch unterscheiden sich die Betriebszeiten vieler Lifte und Gondeln teilweise deutlich voneinander. Was Gruppenreiseveranstalter bei der Planung beachten sollten, um ein in sich stimmiges Produkt zu entwickeln, lesen Sie ab Seite 78**

### Logistik

#### Alpine Ausflugsbahnen

Saison ist (fast) immer **78**

### Destination

#### Österreich Marktentwicklung 2012:

Hier übernachtet es sich gut **91**

Tirol I: Gutes Reisejahr 2011/2012 **93**

Tirol II: Karwendel – Reisebaustein Sternenhimmel **96**

#### Kroatien Burgen und Festungen:

Trutzige Mauern mit vielen Gesichtern **98**

Schweiz Reise in die Technologiegeschichte **100**

Irland Die Insel überrascht mit Blütenpracht **103**

#### Mecklenburg-Vorpommern

Rostock: Warnemünn ankieken! **104**

### ReiseInfo

**74 Tipps für Trips 25, 53, 77**



### Markt

52

**Zum 18. VIP-Treff lud der Internationale Verband der Paketer (VPR) kürzlich nach Magdeburg. Warum die meisten Aussteller sehr zufrieden mit der Verkaufsveranstaltung waren, lesen Sie ab Seite 52**

### Sortiment

**Museen Deutschland: Im Dialog mit dem Gast 58**

Österreich: Museumspädagogik –

Im Mittelpunkt steht der Mensch **62**

#### Schlösser und Burgen

Besucheransturm auf Österreichs Burgen **66**

#### Klöster und Stifte

Brüder und Schwestern setzen auf Entspannung **70**

#### Käseereien und Sennereien

Produktplanung: Käse erleben in Austria **74**



### Sortiment

58

**Moderne Museumspädagogik legt großen Wert auf zielgruppenorientierte Angebote. Durch diese Form der Vermittlung (Foto: Kinder als „Knochendetektive“ im Keltenmuseum Hallein) gelingt es immer mehr Museen, den Besuch zum Erlebnis werden zu lassen. Interessante Beispiele aus Deutschland und Österreich finden Sie ab Seite 58**



### Destination

98

**Kroatien ist voller Schlösser, Festungen und Sommerpaläste. Die Festung Nehaj in Senj schützte einst den Hafen vor den Türken. Mehr über die steinernen Zeitzeugen finden Sie ab Seite 98**

Fotos: Das Höchste – Bergbahnen Kleinwalsertal-Oberstdorf; Keltenmuseum Hallein; Kroatische Zentrale für Tourismus, VPR