

## BUS- UND GRUPPENTOURISTIK

### Top-Thema

<b>RDA-Workshop</b> Übersicht	<b>35</b>
Denk ich an... Fragen an die Aussteller/Besucher	<b>36</b>
Messevorschau: Viel Neues in Halle 10	<b>38</b>
Themen & Trends: Für Deutschland sieht's gut aus	<b>40</b>
In eigener Sache: <b>BUSMAGAZIN</b> für Sie vor Ort	<b>49</b>
<b>Paketreiseveranstalter:</b> Zielgruppe 60+: Mit Sicherheit ein gutes Gefühl – Service und Programmgestaltung	<b>50</b>
<b>Freizeit-, Erlebnis- und Themenparks</b>	
Marketing: Echte Höhepunkte – USP der Anbieter	<b>56</b>
Salzbergwerk Berchtesgaden: Unterricht unter Tage	<b>66</b>
Zoos und Aquarien: Tierisch hoher Unterhaltungswert	<b>68</b>
<b>Frankreich</b> Wichtigster Partner in Sachen Tourismus	<b>72</b>



Foto: Fritz Zühlke/pixelio.de

### Top-Thema

**Vom 29. bis 31. Juli öffnet die wichtigste Einkaufsmesse der kontinentalen Bustouristik ihre Tore und hält eine bunte Tasche mit neuen und innovativen Angeboten sowie Zielen bereit. Lesen Sie alles Wissenswerte über den Branchentreff in Köln in unserem großen Special ab Seite 35**

## FAHRZEUG UND BETRIEB

Foto: Görgler



### Fahrzeugtechnik

Setra hat seinen Doppeldecker 431 DT erfolgreich auf Euro 6 getrimmt – mit Technik aus der TopClass-500-Baureihe. Wir haben die wichtigsten Neuerungen bei unserer Testfahrt unter die Lupe genommen Seite 10

### Fahrzeugtechnik

**Fahrbericht** Setra TopClass-Doppeldecker 431 DT: Erfolgreich erneuert zur Euro-6-Umstellung **10**

### Fuhrpark

**Unternehmen** Kölner Verkehrs-Betriebe (KVB): Was man von großen Werkstätten lernen kann **15**

**Behindertengerechte Einbauten** Markt mit großem Wachstumspotenzial am Beispiel Ford **20**

### Management

**Versicherungen** Reiseschutz: Abgesichert für alle Fälle **22**

**Grenzüberschreitender Verkehr**  
Ländertabelle Estland **28**

### Logistik

**Eurotunnel** 20. Jubiläum: Zügigster Weg auf die Insel **26**

### Rubriken

**Panorama** Aus Wirtschaft und Politik **8**

**Impressum** **117**

### RDA aktuell

**Internationaler Bustouristik Verband**  
Nachrichten und Informationen aus der Branche **29**

### Management

Ein besonderer Service ist für Sie in jedem **BUSMAGAZIN** die Seite „Grenzüberschreitender Verkehr“. In dieser Ausgabe finden Sie die Ländertabelle Estland auf Seite 28

Weitere Themen dieser Ausgabe finden Sie auf Seite 6.



## BUS- UND GRUPPENTOURISTIK

### Editorial

**RDA-Workshop** Mit frischem Schwung voran **3**

### RDA-Fachbeitrag

**Präferenzbildung**  
Wie man einen ruinösen Preiskampf vermeiden kann **33**

### Sortiment

#### Besondere Naturerlebnisse

Galtür/Wien: Von Schneelawinen bis Atomgefahr – Thema Mensch und Natur museal verarbeitet

Wandern in Tirol: Das Angebot der drei Feriendörfer Wängle, Biberwier und Westendorf

#### Botanische Ausstellungen

Zielgruppen und Destinationen:  
30 Millionen Hobbygärtner als potenzielle Kunden

#### Schlösser und Burgen

Ausstellungen: Zu Besuch bei Königinnen und Kaisern

#### Klöster und Stifte

Studienreisen: Kunst und Kultur im Hause Gottes

#### Weihnachtsmärkte

Highlights 2014: Traditionell und doch modern



Foto: Stadtverwaltung Erfurt

### Sortiment

**Weihnachtsmärkte gibt es viele. Doch welche lohnen sich besonders für die Bustouristik? Wir stellen Ihnen die schönsten in Deutschland, Österreich und der Schweiz (im Bild: Erfurt) vor ab Seite 90**

### Logistik

**Alpine Ausflugsbahnen** Topangebote in der Sommersaison: Dem Himmel ein Stück näher **102**

**Deutsche Ausflugsbahnen**  
Drachenfels: Hollands höchster Berg am Rhein **112**

**Fähren** DFDS: Ahnenforschung und Welterbe im Doppelpack – die Verbindung von Kiel nach Klaipeda **115**



Foto: S. Zech/Verrein Großes Walsertal Tourismus

# 102

### Logistik

**Die Sommersaison führt in der österreichischen Tourismuslandschaft manchmal ein Stiefmütterchendasein. Angebotshighlights etwa der alpinen Ausflugsbahnen sollen das wenigstens ein Stück weit zu ändern (im Bild die Seilbahn Sonntag Stein). Wie und womit, lesen Sie ab Seite 102**

### Destination

**74 Lanzarote**  
Insel aus Feuer, Lava und Wind **116**

**77 Irland** Jameson Heritage Centre:  
Reise zum „Wasser des Lebens“ **118**

**Schweiz**  
**80** Vierwaldstättersee/Aletsch Arena:  
Berge und See – eine ideale Kombination **119**

**84** Panoramazüge: Drei Bahnen mit Kultstatus **122**

**Österreich**  
**86** Treffpunkt Europas – neue Marktforschungsdaten **124**

**Bodensee & Allgäu**  
**90** Veranstaltungshighlights 2014/15: Feiern mit dem Fürsten **130**

**Schwarzwald** Ein Genuss für alle Sinne **136**

**Karlsruhe** 300. Jubiläum: Eine Stadt in Feierlaune **138**

**Mecklenburg-Vorpommern**  
Naturreisen: Safari im wilden Nordosten **140**



Foto: Tourist-Information Konstanz

# 130

### Destination

**Gerade in den nächsten Jahren sind die Bodenseeregion und das benachbarte Allgäu ein Muss für die Bustouristik. Denn ein Veranstaltungshöhepunkt jagt den nächsten. In Konstanz ist es das Jubiläum des berühmten Kirchenkonzils, zu dem der damalige Chronist Ulrich Richental „höchstpersönlich“ Gruppen durch die Stadt führt Seite 130**

### ReiseInfo

**115 Tipps für Trips** **73, 89, 114, 129**