

FAHRZEUG UND BETRIEB

Top-Thema: IAA Nutzfahrzeuge

Messenachlese Die Buswelt wird bunter **20**

Editorial

65. IAA Nutzfahrzeuge Der Blick nach vorne **1**

Fahrzeugtechnik

Fahrbericht Mercedes-Benz Citaro G: Kraftwerk im Heck **6**

Kleinbusse Mercedes-Benz Vito: Verbesserter Mid-Size-Klassiker **12**

Unternehmen Das MAN-Werk Ankara und der Geist von Kaizen **14**

Management

Sicherheit Fahrertraining: **BUSMAGAZIN** und **NEOPLAN academy** laden Sie ein! **18**

Aus- und Weiterbildung Fit am Steuer – dank Training **24**

Grenzüberschreitender Verkehr
Ländertabelle Färöer **27**
Ländertabelle Finnland **28**



Foto: Görgler

Top-Thema: IAA Nutzfahrzeuge **20**

Busse und Antriebskomponenten wie hier am Daimler-Stand waren bei der 65. IAA naturgemäß im Fokus des Branchenpublikums. Lesen Sie unseren Messenachbericht ab Seite 20

Rubriken

Panorama Aus Wirtschaft und Politik **4**

Impressum **57**

RDA aktuell

Internationaler Bustouristik Verband **27**

28 Nachrichten und Informationen aus der Branche **29**

BUS- UND GRUPPENTOURISTIK

RDA-Fachbeitrag

RDA-Workshop
Interview mit RDA-Hauptgeschäftsführer Dieter Gauf: „Ich will – mit Augenmaß – neue Ideen entwickeln“ **32**

Vertrieb Erlebnisse verkaufen **34**

Markt

Paketreiseveranstalter
Premiumprodukte: Fürstenzimmer statt Besenkammer **37**

Themenreisen Highlights und Quotenbringer **40**

Destination

Bremerhaven Sicherer Hafen für Gruppenreisen **42**

Großbritannien Von der Hauptstadt in die Highlands **44**



Foto: Wikipedia/David Iliff

Klassiker wie die Tower Bridge gehören natürlich zum Besichtigungsprogramm auf einer UK-Tour. Doch wir stellen auch unbekanntere Highlights zwischen London und den schottischen Highlands vor, ab Seite 44

44

Destination

Sortiment

Erlebnis Einkauf
Shopping: Die „Trendsportart“ des Städtetouristen **46**

Besondere Naturerlebnisse
Tirol: Magische Momente für Bergenthusiasten **50**

Barrierefreies Reisen
Interview mit Christian Kremer (Erlebnis Akademie): „Jeder Baumwipfelpfad ist einzigartig“ **54**



50

Foto: Ötztal Tourismus/Bernd Ritschel

Wandern schafft wie kaum eine andere Freizeitbeschäftigung eine tiefe Verbindung zur Natur. Magische Bergmomente erleben Busgruppen beispielsweise in Tirol Seite 50

Sortiment

Logistik
Fähren DFDS Seaways: Oslo – einmal hin, alles drin **56**

ReiseInfo
Tipps für Trips **36, 49, 53**